**АНКЕТА**

**для проведения опроса**

**по определению уровня доверия населения к деятельности государственных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления**

**Кыргызской Республики**

***Конфиденциальность гарантируется***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***«Индекс доверия к власти»*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **КОД СОАТЕ** | 4 | 1 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **НОМЕР АНКЕТЫ** |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **ИНТЕРВЬЮЕР** | КОД ФАМИЛИЯ | | | | | | | | | | | | | | |
| **МЕСТО ОПРОСА**  1. РАЙОН  2. АИЛЬНЫЙ АЙМАК  3. ГОРОД/СЕЛО  4. АДРЕС  5. ИМЯ РЕСПОНДЕНТА | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ДАТА ИНТЕРВЬЮ** | ЧИСЛО/МЕСЯЦ/ГОД// | | | | | | | | | | | | | | |

Здравствуйте! Меня зовут \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Я работаю в (*название организации проводящей опрос*). Мы проводим социологический опрос жителей страны. Нас интересует Ваше мнение о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов. Это займет у Вас примерно 40 минут. Вы можете быть полностью уверены в том, что Ваши ответы останутся между нами и будут использоваться только в обобщенном виде. Если у Вас возникнут какие-либо вопросы или замечания Вы можете сообщить их мне или позвонить по телефонам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Ответы на все вопросы заполняются интервьюером методом опроса.* | |  |
| **2. Тип населенного пункта**   1. Большой город 2. Малый город 3. Поселок городского типа 4. Село | | **3. Тип жилища, в котором проживает респондент**   1. Многоэтажный типовой жилой дом 2. Многоэтажный элитный жилой дом 3. Старая частная застройка 4. Элитная частная застройка 5. Жилище барачного типа/гостиничного типа 6. Временное жилье 7. Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **4. Являетесь ли Вы гражданином Кыргызской Республики?**   1. Да 2. Нет → **ЗАКОНЧИТЬ ИНТЕРВЬЮ** | | | |
| **5. Возраст, *лет*:**   1. 18 - 28 2. 29 - 40 3. 41 - 52 4. 53 – 64 5. 65 - 75 | | **6. Пол:**   1. Женский 2. Мужской | |
| **7. Образование:**   1. Основное общее (8-9 классов) 2. Среднее общее (10-11 классов) 3. Среднее профессиональное 4. Незаконченное высшее (3 курса ВУЗа) 5. Высшее (наличие диплома) 6. Ученая степень | | **8. Род занятий**   1. Служащий в государственном и бюджетном учреждении 2. Работник по найму в частной организации 3. Частный предприниматель/Фермер 4. Студент 5. Безработный 6. Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

* 1. **Пожалуйста, оцените нижеперечисленные органы государственного и муниципального управления.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Интервьюер, примите ОДИН вариант ответа по каждой строке и по каждому столбцу, вписывая в пустые ячейки* ***номера*** *выбранных респондентом ответов, указанные ниже.* | | | |
| **Номер ответа** | **Варианты ответов** | | |
| **Столбец 1** | **Столбец 2** | **Столбец 3** |
| **1** | Полностью доверяю | Нет коррупции | Очень хорошо |
| **2** | Скорее доверяю | Низкий | Скорее хорошо, чем плохо |
| **3** | Скорее не доверяю | Высокий | Скорее плохо, чем хорошо |
| **4** | Полностью не доверяю | Очень высокий | Очень плохо |
| **99** | Затрудняюсь ответить | Затрудняюсь ответить | Затрудняюсь ответить |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N** | **Перечень государственных и муниципальных органов** | **Столбец 1** | **Столбец 2** | **Столбец 3** |
| **Насколько Вы доверяете данному органу?** | **Каков, по Вашему мнению, уровень коррупции в данном органе?** | **Оцените качество работы (предоставляемые услуги и выполняемые функции)** |
| 1 | Министерство иностранных дел КР  *(Защита интересов Кыргызской Республики, а также прав граждан Кыргызской Республики за рубежом, консульская поддержка, нотариальные услуги и помощь в оформлении и получении документов для граждан Кыргызской Республики за рубежом, оформление виз для иностранных граждан)* |  |  |  |
| 2 | Министерство внутренних дел КР  *(Обеспечение охраны общественного порядка, безопасности дорожного движения, борьба с преступностью, выдача справок о судимости, контроль за производством и использованием наркотических средств, расследование и раскрытие преступлений, связанных с оборотом наркотиков)* |  |  |  |
| 3 | Министерство юстиции КР  *(Экспертиза проектов нормативных правовых актов, ведение Централизованного банка правовой информации, совершение нотариальных действий, апостилирование документов, проведение мероприятий по правовой пропаганде, регистрация юридических лиц, регистрация залога, лицензирование деятельности адвокатов и частных нотариусов)* |  |  |  |
| 4 | Министерство финансов КР  *(Обеспечение республиканского и местных бюджетов, дотации, регулирование вопросов государственных закупок, регулирование производства, использования, обращения, учета и хранения драгоценных металлов и драгоценных камней и изделий из них)* |  |  |  |
| 5 | Министерство экономики КР  *(Создание условий для экономического развития, торговли, развития предпринимательства; привлечение инвестиций, сертификация соответствия пищевой продукции, товаров народного потребления, горюче-смазочных материалов, машиностроительной, электротехнической продукции; экспертиза стандартов и правил стандартизации)* |  |  |  |
| 6 | Министерство сельского хозяйства, пищевой промышленности и мелиорации КР  *(Содействие развитию сельскохозяйственного производства*  *(растениеводства, животноводства, птицеводства, рыбного хозяйства)*  *и пищевой перерабатывающей промышленности; организация регулирования и*  *осуществления контроля в сфере производства и оборота этилового спирта,*  *алкогольной и спиртосодержащей продукции, в том числе лицензирование;*  *обработка растений против вредителей, сертификация семенного и семенного и посадочного материала, экспертиза ветеринарных лекарственных средств, обеспечение АВП поливной водой).* |  |  |  |
| 7 | Министерство транспорта и дорог КР  *(Обеспечивает пассажирские автомобильные, а также пассажирские и грузовые, железнодорожные и авиаперевозки; строительство и улучшение автомобильных дорог; лицензирование компаний, занимающихся пассажирскими и международными грузовыми перевозками)* |  |  |  |
| 8 | Министерство чрезвычайных ситуаций КР  *(Спасательные работы, ликвидация последствий стихийных бедствий, аварий, катастроф, обучение, подготовка и переподготовка в сфере пожарной безопасности и гражданской защиты)* |  |  |  |
| 9 | Министерство образования и науки КР  *(Детские сады, школы, профлицеи, колледжи, вузы и иные образовательные и научные организации, лицензирование образовательной деятельности, контроль за качеством обучения, разработка образовательных стандартов)* |  |  |  |
| 10 | Министерство здравоохранения КР  *(Больницы, поликлиники, диагностические центры, аптеки, ФАПы, выдача лицензий негосударственным медицинским учреждениям; предоставление качественного медицинского обслуживания; скорая медицинская помощь на амбулаторном уровне, пунктами/станциями и отделениями скорой медицинской помощи, медицинская помощь в стационарах и амбулаторно, изготовление и реализация медицинских препаратов и техники; лицензирование медицинских учреждений)* |  |  |  |
| 11 | Министерство культуры, туризма и информации КР  *(Развитие театров, кино, библиотек, газет, журналов, телевидения, книгоиздания, туризма; организация работы творческих коллективов, кружков, студий)* |  |  |  |
| 12 | Министерство труда и социального развития КР  *(Содействие занятости населения, защита трудовых прав граждан, развитие профессионально-технических лицеев; назначение и выплата пособий по безработице, регистрация безработных, содействие в трудоустройстве за рубежом, обучение профессиям, востребованным на рынке труда, назначение и выплата социальных пособий сиротам, многодетным семьям, лицам с ограниченными возможностями здоровья, пособий на погребение; социальное обслуживание на дому одиноко проживающих пожилых граждан и ЛОВЗ. «Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями»; «Установление инвалидности»;*  *«Проведение информационно - разъяснительной работы с населением по недопущению жестокого*  *обращения (насилия) в отношении детей, в том числе, по семейным ценностям»)* |  |  |  |
| 13 | Государственный комитет промышленности, энергетики и недропользования КР  *(Разработка и реализация государственной политики в области промышленности, за исключением пищевой промышленности, топливно-энергетического комплекса и недропользования)* |  |  |  |
| 14 | Государственный комитет информационных технологий и связи КР  *(Выдача лицензий и разрешений компаниям телефонной, мобильной связи и интернет-провайдерам; контроль качества услуг связи;*  *сертифицирование оборудования и услуг связи;*  *развитие рынка связи).* |  |  |  |
| 15 | Государственное агентство охраны окружающей среды и лесного хозяйства при ПКР  *(Охрана окружающей среды, сохранение экологии и лесов; лабораторные исследования промышленных выбросов, сточных вод и загрязнений земельных ресурсов, организация посещений охраняемых природных территорий, заповедников)* |  |  |  |
| 16 | Государственное агентство молодежи, физической культуры и спорта при ПКР  *(Разработка и осуществление государственной политики в сфере молодежи, физической культуры и спорта, организация спортивно-массовой работы).* |  |  |  |
| 17 | Государственная агентство архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при ПКР  *(Лицензирование и надзор за выполнением строительных работ; подготовка планов и документов на земельные участки; регулирование застройки и землепользования в населенных пунктах, выбор земельных участков для всех видов строительства)* |  |  |  |
| 18 | Государственное агентство антимонопольного регулирования при ПКР  *(Обеспечение развития конкуренции на товарных рынках, регулирование цен естественных монополий (централизованное водоснабжение, водоотведение (канализация), почтовые услуги, аэронавигационное обеспечение полетов, наземное обслуживание внутренних воздушных перевозок и др.), согласование тарифов на государственные платные услуги (медицинские услуги регистрации и выдачи справок и т.д.), осуществление защиты прав потребителей при приобретении товаров (работ, услуг), осуществление защиты прав потребителей рекламы)* |  |  |  |
| 19 | Государственное агентство по регулированию топливно-энергетического комплекса при ПКР  *((Лицензирование, регулирование и установление тарифов на электрическую, тепловую энергию и природный газ; контроль за соблюдением лицензионных требований, установленных законодательством КР; контроль за соблюдением субъектами ТЭК технико-экономических показателей, провильности формирования и применения цен (тарифов) на электрическую, тепловуюэнергию и природный газ)* |  |  |  |
| 20 | Государственное агентство по делам местного самоуправления и межэтнических отношений при ПКР  *(Развитие органов местного самоуправления, защита прав и интересов местного самоуправления, укрепление межнационального согласия)* |  |  |  |
| 21 | Государственная служба исполнения наказаний при ПКР  *(Исправительные учреждения; следственные изоляторы; тюрьма; колонии-поселения; обеспечение правопорядка и законности в исправительных колониях и следственных изоляторах; исправительное воздействие на осужденных; охрана прав, свобод и законных интересов осужденных и лиц, заключенных под стражу, организация общего и профессионального образования осужденных; привлечения осужденных к труду и создания условий для их моральной и материальной заинтересованности в результатах труда; предоставление комнат для свиданий, выдача справок об освобождении и обеспечение питьевой водой вблизи расположенных селений))* |  |  |  |
| 22 | Государственная налоговая служба при ПКР  *(Сбор налогов и платежей; налоговые проверки юридических и физических лиц, предоставление качественных налоговых услуг)* |  |  |  |
| 23 | Государственная таможенная служба при ПКР  *(Таможенный контроль и оформление товаров и транспортных средств, перемещаемых через границу КР; сбор таможенных платежей, таможенное сопровождение товаров и транспортных средств)* |  |  |  |
| 24 | Государственная служба регулирования и надзора за финансовым рынком при ПКР  *(Реализация государственной политики по развитию рынка ценных бумаг, системы страхования, накопительной пенсионной системы, бухгалтерского учета, отчетности и аудита)* |  |  |  |
| 25 | Государственная регистрационная служба при ПКР  *(Выдача внутренних и загранпаспортов; регистрация недвижимости, транспорта и земельных участков; регистрация рождения, брака и смерти)* |  |  |  |
| 26 | Государственная служба по борьбе с экономическими преступлениями при ПКР (Финансовая полиция)  *(Защита экономической безопасности страны*  *(внутренняя экономическая безопасность);*  *борьба с коррупцией и преступлениями. ))* |  |  |  |
| 27 | Государственная служба интеллектуальной собственности и инноваций при ПКР  *(Предоставление и обеспечение правовой охраны объектам интеллектуальной собственности (изобретения, товарные знаки и знаки обслуживания, селекционные достижения, объекты авторского права и смежных прав, программы ЭВМ и базы данных и т.д.), а также стимулирование научно-технического творчества, развитие национальной системы патентно-технической информации и инновационной деятельности))* |  |  |  |
| 28 | Государственная служба миграции при ПКР  *(Содействие в трудоустройстве за рубежом, работа с трудовыми мигрантами)* |  |  |  |
| 29 | Фонд государственных материальных резервов при ПКР  *(Закупка, хранение и использование товаров и материалов для обеспечения стратегического запаса страны, обеспечение мобилизационных нужд государства)* |  |  |  |
| 30 | Фонд обязательного медицинского страхования при ПКР  *(Медицинское страхование, контроль качества оказываемой медицинской помощи в государственных организациях здравоохранения; льготное лекарственное обеспечение по рецептам врача; оформление и выдача полисов на обязательное медицинское страхование))* |  |  |  |
| 31 | Фонд по управлению государственным имуществом при ПКР  *(Управление и приватизация государственного имущества; предприятия, движимое и недвижимое имущество, находящееся в собственности государства)* |  |  |  |
| 32 | Государственная инспекция по ветеринарной и фитосанитарной безопасности при ПКР  *(Ветеринарный, фитосанитарный контроль, надзор и обеспечение безопасности пищевых продуктов, продуктов растительного и животного происхождения, надзор за использованием химикатов и биологических средств, принятие мер по предотвращению распространения заразных болезней животных, предупреждение и предотвращение ввоза, вывоза и распространения болезней животных и вредных организмов растений в пунктах пропуска через государственную границу Кыргызской Республики)* |  |  |  |
| 33 | Государственная инспекция по экологической и технической безопасности при ПКР  *(Контроль за соблюдением всех видов безопасности в отношении продукции, производства, строительства, эксплуатации, хранения, перевозки, использования, реализации, захоронений, размещений и утилизации; надзор за обеспечением соблюдения трудовых прав граждан, а также требований охраны труда)* |  |  |  |
| 34 | Социальный фонд КР  *(Назначение и выплата пенсий и пособий по государственному социальному страхованию;*  *государственное социальное страхование застрахованных лиц; сбор страховых взносов от плательщиков страховых взносов)* |  |  |  |
| 35 | Высшая аттестационная комиссия КР  *(Аттестация научных и научно-педагогических кадров, присвоение ученых званий и степеней; экспертиза диссертаций соискателей, публикация научных результатов диссертаций)* |  |  |  |
| 36 | Аппарат полномочных представителей ПКР в областях  *(Разработка и реализация программ развития области; снижение уровня безработицы и бедности, координация органов управления на уровне области)* |  |  |  |
| 37 | Орган местного самоуправления КР:  - мэрия города Бишкек;  - мэрия города Ош.  (*Управление муниципальной собственностью и финансами местного сообщества; благоустройство, озеленение и развитие населенного пункта, решение коммунальных вопросов)* |  |  |  |
| 38 | Местная государственная администрация  *(Управление муниципальной собственностью и финансами местного сообщества; благоустройство, озеленение и развитие населенного пункта, решение коммунальных вопросов)* |  |  |  |

**Инструкция по заполнению анкеты**

Проводится выборочный опрос населения в 7 областях Кыргызстана и городах Бишкек и Ош. Респондентам предлагается ответить на вопросы настоящей анкеты со 2-го по 9-ый включительно.

На каждой анкете проставляется код населенного пункта по классификатору СОАТЕ. Анкеты нумеруются по порядку внутри населенного пункта.

Разделите территорию населенного пункта, попавшего в обследование на 2 части. Каждое полугодие будет обследоваться одна часть. Обследуется каждое 10-е домохозяйство, начиная со строения, соответствующего по порядку дню недели (1-7) (например, обследование началось 8 июня, суббота - 6 день недели начинается с 6 строения, затем 16, 26 и т.д.).

В домохозяйстве выберите респондента по следующей схеме:

- составьте список лиц домохозяйства в возрасте 18-75лет, являющихся гражданами Кыргызской Республики;

- выберите респондента по принципу ближайшего дня рождения, т.е. человека, чей день рождения наиболее приближен к дню опроса.

Пример. ДХ №1 ДХ №2 Список лиц:

1~~)15/03/1925~~  1)22/07/1947

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2) | 27/06/1963 | 2) | 13/12/1948 |
| 3) | 05/02/1953 | 3) | 27/05/1978 |
| 4) | 29/12/1986 | 4) | 09/12/1976 |
| 5) | 17/08/1980 | 5) | 03/02/1990 |

При проведении опроса 5 июня, в первом домохозяйстве выбирается респондент №2, во втором - респондент №3.

Проведите опрос отобранного респондента. В вопросах со 2-го по 8-ой отмечайте кружком цифру, соответствующую ответу респондента. В вопросе 9 вписывайте номер каждого ответа в пустые ячейки. На каждый вопрос должен быть получен ответ.

Все вопросы задайте респонденту.

В вопросе 7 учитывается наивысший уровень законченного образования.

Вопрос 9 необходимо задать по каждой строке и по каждому столбцу, вписывая в пустые ячейки номера выбранных респондентом ответов. В случае необходимости ознакомьте респондента со сферой деятельности тех органов, о которых респондент имеет слабое представление.

Оцениваться должно личное доверие к органам государственной власти, уровень коррупции в них, а также деятельность органов и их подведомственных структур и учреждений. Если респондент затрудняется выразить мнение о личном доверии отдельному органу государственной власти или оценить его деятельность, обведите или впишите 99.

В случае отказа респондента от участия в опросе, следует выбрать следующее 10-е домохозяйство. Если попадает нежилой дом - брать рядом стоящий.